

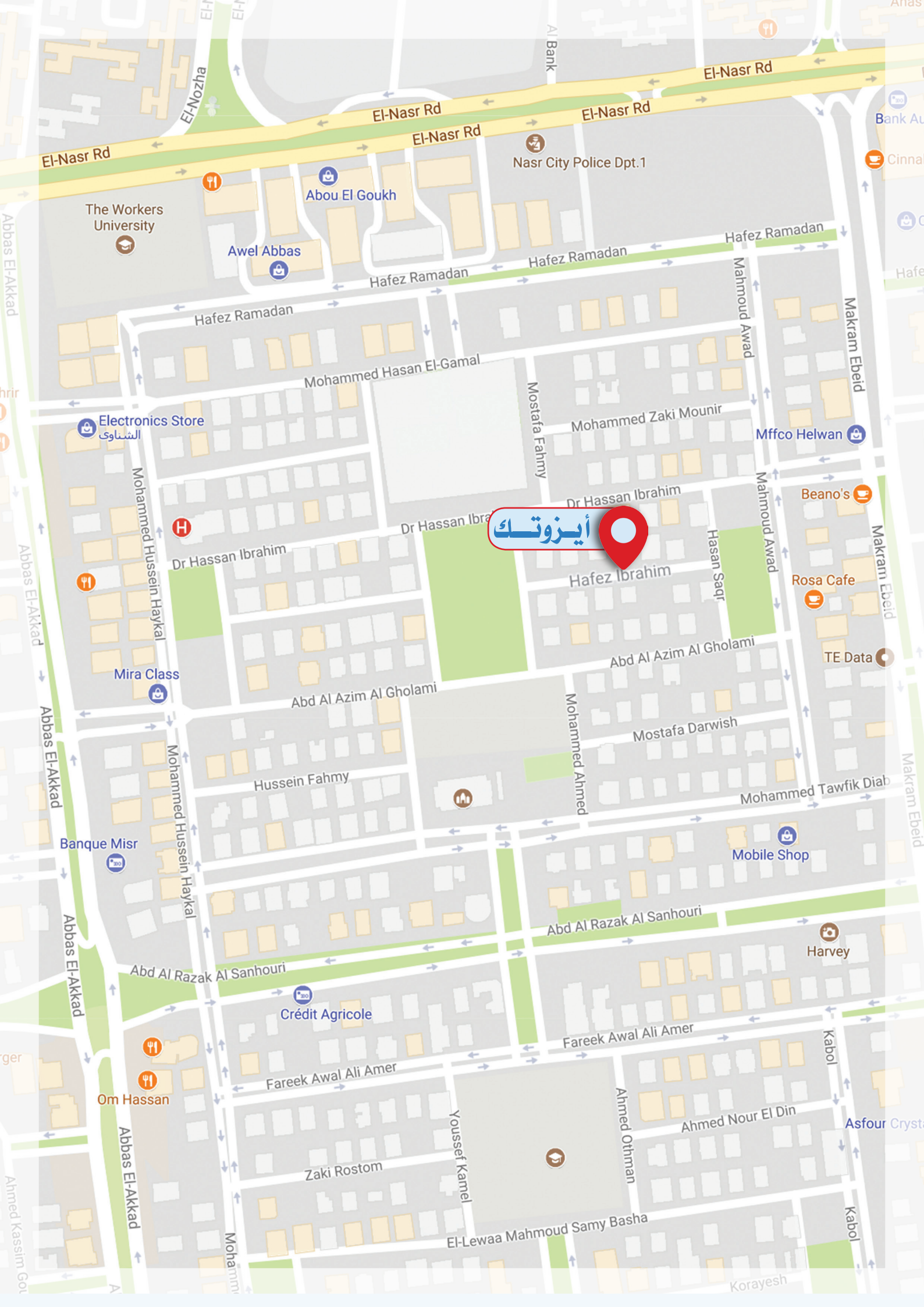


دليل الشركة



جودة | شراكات استراتيجية | أداء احترافي | خبرات متراكمة | ابتكار

www.iso-tec.com



أيزوتك



El-Nasr Rd

El-Nasr Rd

El-Nasr Rd

El-Nasr Rd

The Workers University

Abou El Goukh

Nasr City Police Dpt. 1

Awel Abbas

Hafez Ramadan

Hafez Ramadan

Hafez Ramadan

Hafez Ramadan

Mohammed Hasan El-Gamal

Mostafa Fahmy

Mohammed Zaki Mounir

Mffco Helwan

Electronics Store
الشماوى

Mohammed Hussein Haykal

Dr Hassan Ibrahim

Dr Hassan Ibrahim

Dr Hassan Ibrahim

Hafez Ibrahim

Beano's

Rosa Cafe

TE Data

Mira Class

Abd Al Azim Al Gholami

Abd Al Azim Al Gholami

Mostafa Darwish

Hussein Fahmy

Mohammed Ahmed

Mohammed Tawfik Diab

Banque Misr

Mohammed Hussein Haykal

Mobile Shop

Abd Al Razak Al Sanhoury

Abd Al Razak Al Sanhoury

Crédit Agricole

Harvey

Om Hassan

Fareek Awal Ali Amer

Fareek Awal Ali Amer

Zaki Rostom

Youssef Kamel

Ahmed Othman

Ahmed Nour El Din

Asfour Cryst

El-Lewaa Mahmoud Samy Basha

Abbas El-Akkad

Kabool

Kabool

Korayesh

المحتويات

4 من نحن

5 رؤيتنا / رسالتنا / سياستنا

8 خدماتنا

8 التأهيل لشهادات الأيزو

10 تطوير مواقع الإنترنت

12 هيكلية الشركات والمؤسسات

13 التسويق الرقمي

14 الخطط الاستراتيجية

16 تطوير البرامج والتطبيقات

17 إعداد دراسات الجدوى

18 إدارة المحتوى الإلكتروني

19 لماذا تختار خدماتنا

20 من مشروعاتنا

22 من منتجاتنا

22 المشكّل الآلي

23 محرك البحث

24 عملاؤنا

26 آراء بعض عملائنا

تأسست **أيزوتك** في بداية عام ٢٠٠٧ بالقاهرة، كنتيجة لخبرة عملية خمسة عشر عاماً لدى القائمين عليها، كمؤسسة متخصصة في تقديم:

- استشارات نظم الإدارة والجودة والتدريب عليها.
- تقديم الاستشارات الإدارية وخدمات تكنولوجيا المعلومات.



• لديها كذلك الاستشاريين والخبراء في تطوير الأعمال وإعداد دراسات الجدوى.

• لدى **أيزوتك** فرق عمل من المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات، سواء من المصممين والمبرمجين والمتخصصين في إعداد وإدارة المادة العلمية للمواقع، والتسويق الرقمي وإدارة الحملات الإعلانية على شبكات التواصل الاجتماعي.

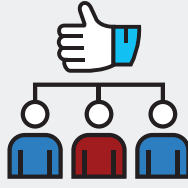
• لدى **أيزوتك** الكوادر المتخصصة من الاستشاريين والخبراء والمدربين في مجال استشارات نظم الإدارة المختلفة.

• تقدم **أيزوتك** خدمات التأهيل للحصول على الشهادة في العديد من أنظمة الأيزو وغيرها من الأنظمة.



سياستنا

نعمل جميعا في **أيزوتك** كفريق واحد لتحقيق رضى العملاء والتفوق علي توقعاتهم وتحويل منشآت العمل إلى منشآت احترافية بمعايير دولية



رسالتنا

تقديم أفضل الاستشارات والخدمات لعملائنا وتحقيق رضاهم



رؤيتنا

أن نكون رؤاد تأهيل الشركات لشهادات الأيزو وتقديم خدمات تصميم وتطوير وإدارة المحتوى الإلكتروني لمواقع الإنترنت في العالم العربي



رضاكم مطلبنا



نشمن في **أيزوتك** إرضاء العميل كقيمة، ونعمل جاهدين على تحقيقه من خلال وضع خطط واضحة وأمانة في التنفيذ.

نحرص جدا في **أيزوتك** على رضا العميل، ونرى أنه مهم جدا لنجاحنا، وندرك أن هذا الرضا ليس إلا ردة الفعل الطبيعية وغير المتكلفة من العميل، والتي يعبر بها العميل عنا أثناء وبعد تنفيذ المشروع والانتهاء منه.

ولا ننظر لرضا العميل ذلك المصطلح التجاري الجاف الذي تتناقله الألسن مع نظرة ثقل إليه.. بل رضا العميل لدينا يعتبر أهم عوامل تميزنا في **أيزوتك**، كما إنه أصبح عنصرا أساسيا في استراتيجية أعمال كل مؤسسة.

كما نهتم جدا في **أيزوتك** بقياس وكيفية قياس ذلك الرضا، ونصارع به أنفسنا، ولا نخجل من عد الأمور التي قد تحول بيننا وبين ذلك الرضا مع أي عميل مهما كانت ظروف المشروع.

نتفوق علي توقعاتكم



نعمل في **أيزوتك** كفريق واحد لتحقيق رضى العملاء والتفوق على توقعاتهم وتحويل منشآتهم إلى منشآت احترافية.

نقرأ جيدا في **أيزوتك** توقعات العميل، ونرصد بعناية ما يؤمل أن يحصل عليه منا خلال المشروع، أي مشروع.. ولذلك نحرص كل الحرص على تسجيل هذه التوقعات ورصدها ووضعها أمام نظر الفريق الذي ينفذ المشروع.

كما إننا في **أيزوتك** نحرص على أن نفوق هذه التوقعات، ونشمن ذلك التفوق، ونعتبره المكسب الحقيقي لنا من ذلك المشروع قبل المكاسب المادية.

إتقان وجودة



إذا كنا في **أيزوتك** نؤهل الشركات ونساعدنا لتطبيق أنشطتها وفق معايير الجودة العالمية تبعاً لنظام إدارة الجودة ISO 9001، فلا يمكن أن نكون فاقدين لما نقوم به ونؤهل له وندرّب عليه.

فجميع مشروعاتنا تنفذ وفق خطط تشغيلية تستخرج من الخطط التنفيذية التي تم تقديمها للعميل مع العرض الفني قبيل الاتفاق وتوقيع العقد.

كما نراجع على أنفسنا بصورة دورية في كل مشروع؛ أين نحن؟ وكم نفذنا؟ وكم يتبقى؟ وإن وجد حيود.. فما سببه؟ مع الحرص على إطلاع العميل عليه.

ولا نهمل أبدا دعم العميل فنيا وإدارياً حتى بعد انتهاء العقد وتوقف التعاون معه.. وذلك لأننا نؤسس لعلاقات استراتيجية، وليس على مستوى مشروع واحد معه.

كما اننا نظر للجودة وإتقان العمل أساساً على أنهما عبادة، عملاً بقول الله تعالى: ﴿صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَ كُلَّ شَيْءٍ﴾ وقول الرسول ﷺ: ﴿إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمَلَ أَحَدُكُمْ عَمَلًا أَنْ يُتَّقِنَهُ﴾.. ولذلك فنحن مستمسكون بهذه القيمة بحب وإخلاص وتفان.

احترافية وتخصص



يميزنا في **أيزوتك** عن غيرنا من الشركات امتلاك كوادر عمل محترفة ومتخصصة لديهم خبرات كبيرة جداً فيما يقومون به.

في **أيزوتك** نحن نستقطب الموهوبين، ونسعى لاستخدام المحترفين، ونحترم التخصص، ونستعين في كل مجال بأهله وخبرائه.

عاملين في ذلك بالحكمة التي تقول: استعينوا في الصناعات بأهلها.

كما نحترم جداً مهارات العاملين ونحدد لكل مشروع فريقه وفق مهاراتهم، وخبراتهم، وليس اعتباراً أو كيفما اتفق!

التأهيل لشهادات الأيزو

تقوم **أيزوتك** من خلال مجموعة من الاستشاريين ذوي الخبرة الكبيرة بإنشاء مختلف أنظمة الإدارة والجودة المتوافقة مع المواصفات العالمية ISO للشركات، والمصانع، والمدارس، والجامعات، والمستشفيات، والمعامل، والقنوات الفضائية، وغيرها حسب نشاط المؤسسة. وكذلك التأهيل والتدريب على التطبيق والحصول على الشهادة في عدة أنظمة أيزو وغيرها.

ISO | 5S | SA | BRC | IEED | CE mark

ومن هذه الأنظمة:

- نظام إدارة الجودة **ISO 9001**
- نظام إدارة البيئة **ISO 14001**
- نظام إدارة سلامة الغذاء **ISO 22000**
- نظام إدارة موارد الطاقة **ISO 50001**
- نظام إدارة إرضاء العملاء **ISO 10002**
- نظام إدارة أمن المعلومات **ISO 27001**
- نظام إعداد معامل الاختبار **ISO 17025**
- نظام **5S**
- نظام علامة التجارة العادلة **FTM**
- نظام المساءلة الاجتماعية **SA 8000**
- نظام سلامة مواد التعبئة والتغليف **BRC**
- نظام اعتماد المختبرات الطبية **ISO 15189**
- نظام إدارة المسؤولية المجتمعية **ISO 26000**
- نظام إدارة تكنولوجيا المعلومات **ISO 20000**
- نظام إدارة جودة الأجهزة الطبية **ISO 13485**
- نظام المسؤولية الأخلاقية للمنظمات **ETI**
- معيار رئاسة الطاقة والتصميم البيئي **LEED**
- نظام المسؤولية العالمية للإنتاج المعتمد **WRAP**
- نظام مبادرة العدالة الاجتماعية للأعمال **BSCI**
- نظام تحليل المخاطر وتحديد النقاط الحرجة **HACCP**
- نظام علامة المطابقة للسوق الأوروبية **CE mark**
- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية **OHSAS 18001**



يقوم استشاريو **أيزوتك** بتنفيذ عملية إنشاء النظام وتأهيل أي منشأة للحصول على الشهادة على عدة مراحل منطقية كما يلي:

- دراسة وتقييم الوضع القائم وتحليل الفجوة بينه وبين متطلبات المواصفة.
- إعداد خطة التطوير.
- نشر الوعي بين العاملين بالنظام الجديد وتدريبهم على متطلبات المواصفة.
- إنشاء وثائق النظام.
- إعداد الكوادر البشرية بالمؤسسة، لتصبح قادرة على إدارة وتطبيق النظام..
- الإشراف على تطبيق النظام.
- المراجعة الداخلية على النظام.

ما تقدمه **أيزوتك** للمؤسسات للتأهيل لأي شهادة:

- ★ الدورة التدريبية التوعوية بالنظام.
- ★ المراجعة الداخلية على النظام.
- ★ الدورة التدريبية المراجعة على النظام.
- ★ الإجراءات التصحيحية على حالات عدم المطابقة.
- ★ إعداد وثائق النظام.
- ★ التدريب العملي على تطبيق النظام.
- ★ المساعدة في الحصول على الشهادة.

تطوير مواقع الإنترنت

• في قسم الـ IT في **أيزوتك** نقدم خدمات تطوير مواقع الإنترنت وفق خطة تنفيذ واضحة ومحددة ابتداء من التصميم والبرمجة والاختبارات الفنية ومراقبة الجودة وانتهاء بالاعتماد النهائي والتسليم.

• توفر **أيزوتك** كذلك خدمات الاستضافة على خوادمها ذات المواصفات العالية.

• كما نقدم لعملائنا استضافة مجانية لمدة عام و ضمان الموقع لمدة عام من تاريخ الإطلاق ضد أي مشكلات فنية أو هجوم خارجي لا قدر الله.

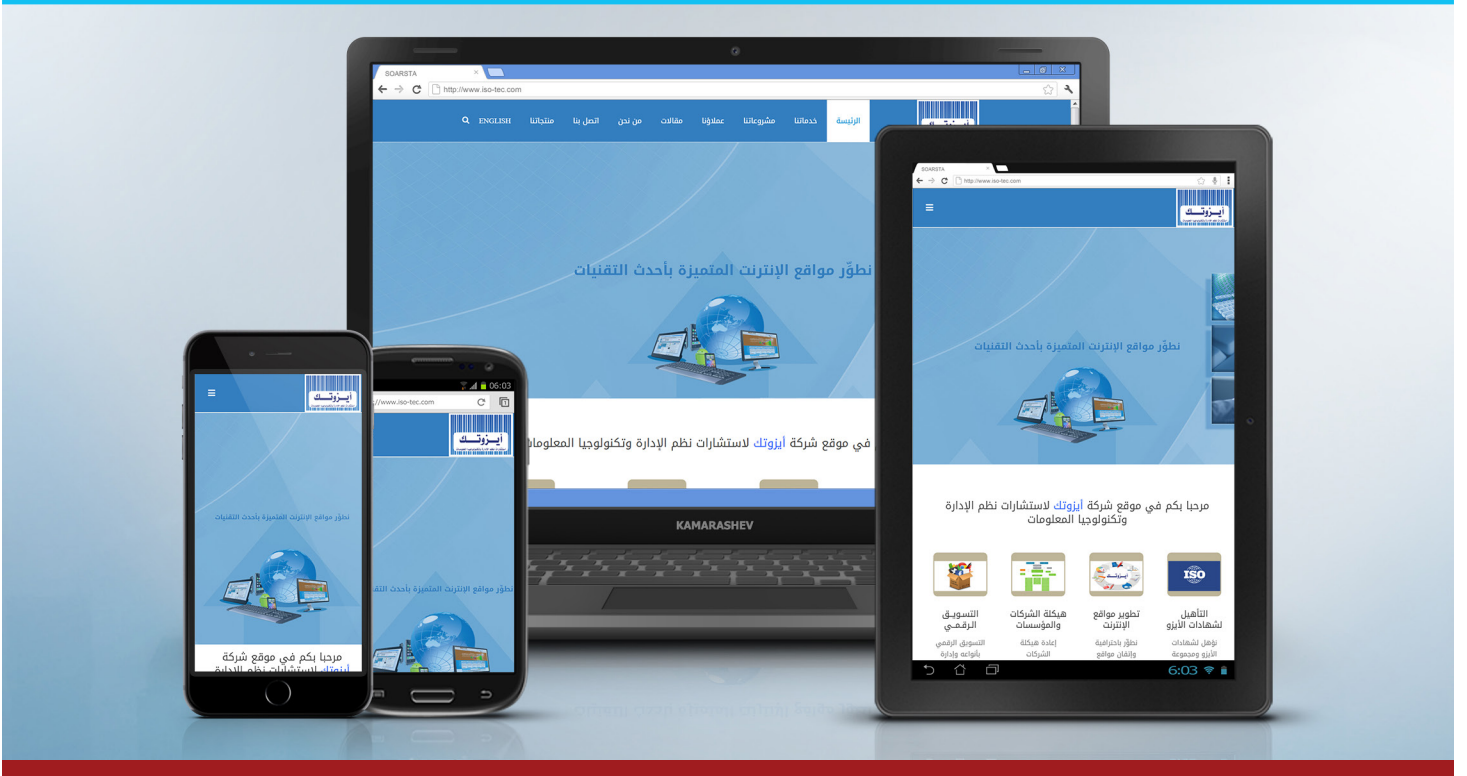


WWW.



نظام إدارة المحتوى ومما فيه من الخدمات:

- عرض آخر ٥ أخبار أو مقالات بالموقع في صور أخبار متحركة
- عرض آخر أخبار أو مقالات في News Bar
- عرض ٥ أخبار أو مقالات في صورة عنوان وملخص وصورة
- عرض ٢٠ خبراً أو مقال في صورة رابط عنوان
- يحتوى الخبر أو المقال على أيقونات:
 - طباعة
 - أرسل لصديق
 - تعليق على الخبر أو المقال
 - حفظ الصفحة PDF
- تتيح خدمة التعليق إضافة تعليق على الخبر أو المقال المنشور
- إتاحة إمكانية لمتصفح الموقع بوضع علامة على التعليقات غير المناسبة
- تظهر التعليقات مباشرة بعد الاضافة
- يمكن عرض جميع الاخبار أو المقالات تحت قسم معين من الأقسام



- عرض إحصائيات للأخبار والمقالات تشمل:

- الأكثر قراءة
- الأكثر طباعة
- الأكثر ارسالاً
- الأكثر تعليقا

- لمدير الموقع إمكانية إضافة تصنيف أو فرع لشجرة الأخبار أو المقالات

- لمدير الموقع إمكانية التحكم بتعديل أو حذف تصنيف أو فرع لشجرة الأخبار أو المقالات

- إمكانية استعراض الأخبار أو المقالات تحت أي فرع من فروع شجرة الأخبار أو المقالات

- إمكانية إضافة عدد لا نهائي من الاخبار او المقالات

- إمكانية التحكم فى الأخبار أو المقالات من حيث: التعديل، الحذف، الإيقاف المؤقت

- استعراض التعليقات على الأخبار أو المقالات

- إمكانية حذف أو تعديل أي تعليق

- إمكانية عرض التعليقات المسئية

- ...إلى غير ذلك من الخدمات...

هيكلية الشركات والمؤسسات وتأهيل الكوادر

- تشهد الفترة الحالية موجة صادقة من الرغبة الملحة عند كثير من صانعي القرار بالشركات والمؤسسات في تطويرها ونقلها نقلة نوعية لمصاف الشركات الكبرى والناجحة.
- ومن هنا يأتي دور **أيزوتك** كمحرك رئيسي في القيام بهذه المهمة عن طريق نقل خبرات كوادرها المتخصصة لتحقيق هذه الرغبة عن طريق خطط علمية ممنهجة.
- نحن في **أيزوتك** نقدم خدمة إعادة هيكلة الشركات والمؤسسات والهيئات والجامعات وتأهيل الكوادر فنياً وإدارياً، وتقديم الاستشارات اللازمة.



يقوم استشاريوننا في **أيزوتك** بـ:

- تأهيل الكوادر فنياً وإدارياً ونقلهم نقلة نوعية بعد التأهيل الفني والإداري والإشراف على التطبيق على رأس العمل.
- وضع اللوائح الداخلية والتعليمات ووضع خرائط تدفق للعمليات بطريقة منطقية وتساهم في زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر.
- تقديم الاستشارات اللازمة سواء كانت فنية أو إدارية حسب الحاجة.
- دعم صناع القرار بالمؤسسات والشركات لتصدر قراراتهم صحيحة وسليمة.

التسويق الرقمي

- أصبح التسويق الرقمي أو التسويق الإلكتروني الآن مهما جدا للمؤسسات كافة في تسويق خدماتها ونشرها والتعريف بها... ولا نبالغ إذا قلنا إنه أصبح اليوم الوسيلة الفعالة الأولى في الانتشار والتسويق بمفهومه الواسع.
- ولهذا التسويق الرقمي خصائصه وفنياته وشروطه ووسائله ولوازمه وخبراته وتقنياته... وليس التسويق الرقمي كما يتصور السطحيون.



توفر **أيزوتك** خدمات التسويق الإلكتروني للمواقع والمنتجات والخدمات من أجل:

- جلب المزيد من الزوار من خلال تحسين ترتيب صفحات الموقع في نتائج محركات البحث.
- تحقيق التواجد على مواقع التواصل الاجتماعي والترويج من خلالها.
- التسويق عبر البريد الإلكتروني والتواصل مع الزوار من خلال إرسال نشرات إخبارية دورية.
- تحليل دوري لبيانات زيارات الموقع وكذلك بيانات استخدام الإنترنت من أجل تحسين المحتوى.
- تعزيز الموقف التنافسي للموقع وتحويل الزوار إلى عملاء.

الخطط الاستراتيجية

لدى **أيزوتك** الكوادر الفنية اللازمة والاستشاريون المتخصصون ذوو الخبرة الطويلة في وضع الخطط الاستراتيجية للمؤسسات والشركات؛ بحيث تنطلق المؤسسة أو الشركة في طريق سيرها الصحيح.

وذلك من خلال وضع:

- الرؤية
- الرسالة
- الأهداف

وكذلك وضع الأهداف المرحلية لتحقيق:

- الأهداف الاستراتيجية.
- تحديد نطاق العمل.
- آليات تحديد الأولويات.
- مؤشرات الأداء.
- إدارة المخاطر.
- الهيكل التنظيمي.

وذلك خلال أربعة مراحل نتبعها في الخطط الاستراتيجية:

- مرحلة ما قبل التخطيط.
- مرحلة التخطيط الاستراتيجي.
- مرحلة تنفيذ الخطة.
- مرحلة تقييم الخطة.



وقد كانت **أيزوتك** تعي منذ فترة سابقة قيمة هذه الآليات والأهداف إداريا للمؤسسات والشركات والهيئات، وذلك من قبل أن تؤكد عليها المواصفة العالمية أيزو 9001 : 2015 في الشركات والمؤسسات التي ترغب في تطبيق معايير نظام إدارة الجودة أيزو 9001 : 2015 في عملياتها وأنشطتها.



حيث جاء البند 4 من المواصفة أيزو 9001 : 2015 (سياق المؤسسة) والذي يعتبر نقطة البدء في إنشاء نظام إدارة الجودة لأي منشأة، ولتحقيق هذا البند لابد من تحقيق عشر خطوات وهي:

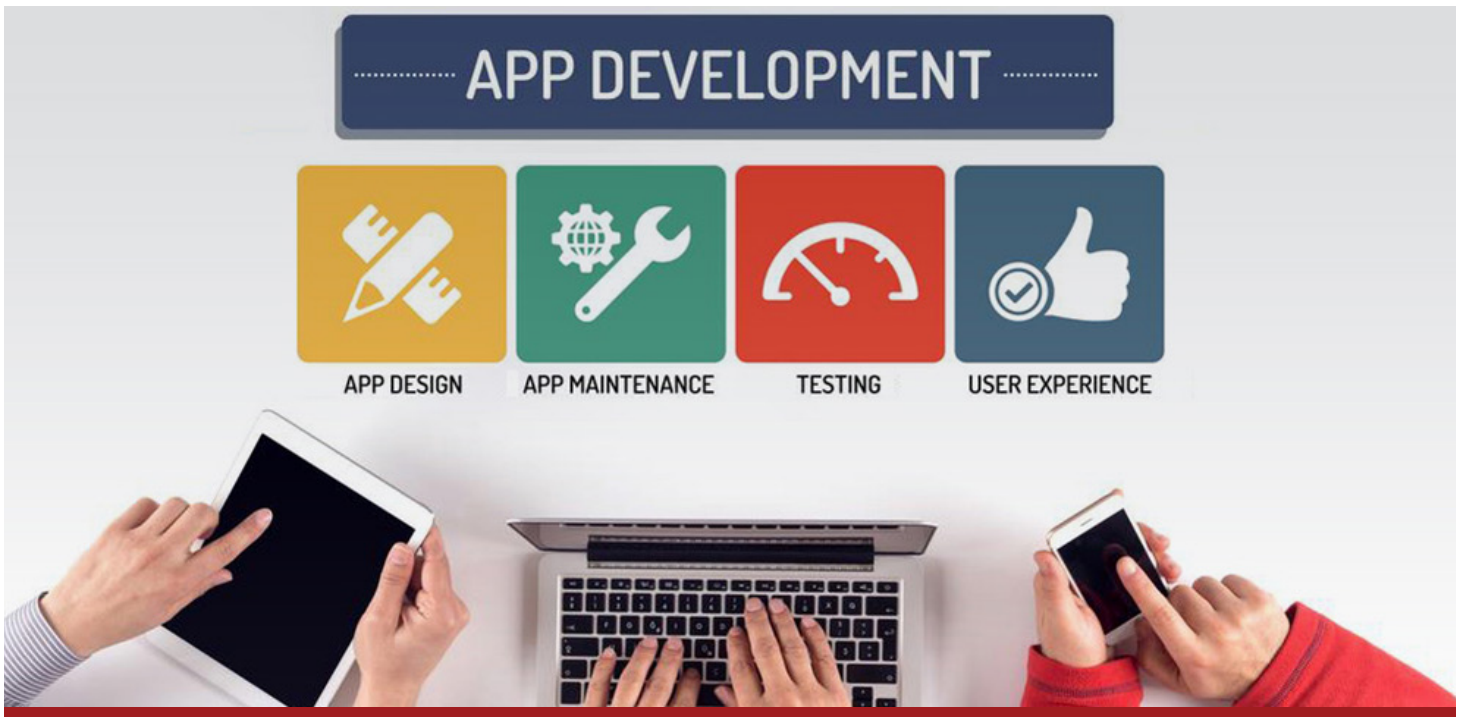
- تحديد غرض/هدف المؤسسة من خلال رؤية المؤسسة، ومهمتها، والسياسات الخاصة بها، وأهدافها.
- تحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر سلباً أو إيجاباً على نظام إدارة الجودة.
- تحديد النتائج المرجوة من إنشاء نظام إدارة الجودة.
- تحديد عمليات المؤسسة المتعلقة بنظام إدارة الجودة، وعلاقتها ببعضها.
- صياغة استراتيجية المؤسسة وذلك من خلال كيفية تحقيق هدف/غرض المؤسسة، والنتائج المرجوة من تطبيق متطلبات المواصفة، في ظل هذه العوامل الداخلية والخارجية؛ والتي من شأنها أن تؤثر على المؤسسة بشكل سلبي أو إيجابي.
- تنفيذ الاستراتيجية.
- تقييم النتائج، ومعرفة الدروس المستفادة.
- صياغة استراتيجية أخرى في حالة عدم تحقق النتائج المرجوة.
- تنفيذ الاستراتيجية وتقييم النتائج مرة ثانية.
- تثبيت الاستراتيجية في حالة نجاحها وتحقيقها لأهداف المؤسسة.

وهذا ما كنا نضعه نصب أعيننا في مشروعات الخطط الاستراتيجية التي نفذناها.

تطوير البرامج والتطبيقات

• بدأنا في **أيزوتك** من حيث انتهى الآخرون، وكانت لدينا الكوادر الفنية المتميزة من محلي النظم ومصممين ومبرمجين ذوي خبرة عالية ومتطورة.

• وفي قسم الـ IT في **أيزوتك** أخذنا على عاتقنا الاضطلاع بتطوير البرامج والتطبيقات سواء كانت على الحاسب الآلي، أو أجهزة المحمول الذكية، التي تعمل بنظام إندرويد Android أو آي أو إس iOS أو ويندوز فون Windows Phone.



• لدى **أيزوتك** كذلك فرق تطوير برامج أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية ERP أو برامج نظم إدارة العلاقات مع العملاء CRM.

• وتحافظ **أيزوتك** على معايير الجودة فيما تطور من تطبيقات وبرامج، لا سيما معايير إدارة تقنية المعلومات أيزو 20000 ومعايير نظام إدارة أمن المعلومات أيزو 27001 في كافة اشتراطاتها ومتطلباتها.

دراسات الجدوى

- لدينا في **أيزوتك** استشاريون محترفون ذوو خبرة كبيرة في مجال إعداد دراسات الجدوى؛ سواء الجدوى السوقية أو الفنية أو المالية.
- نقوم بتحليل الظروف المحيطة بموضوع الدراسة، بحيث يتم إنشاء المشروع بناء على معطيات فعلية توصل إلى نتائج منطقية.
- نقوم كذلك بتحليل البيئة الخارجية واستنباط الفرص أو الظروف المساعدة، وكذا استنباط الظروف المناوئة.
- أيضا نقوم بتحليل الظروف الداخلية المتوقعة واستعراض ما نعتقد أنه يمثل تطلعات أصحاب المصلحة.



- كما يتم تحليل النشاط وتحديد المبشرات أو نقاط القوة مقارنة بالنظائر الموجودة بالفعل، وكذا نقاط الضعف.
- أيضا يتم عمل التحليل المالي للخطة الاستراتيجية، وحساب التكلفة الاستثمارية، وتكاليف التشغيل، والتدفقات النقدية، وهيكل التمويل، وحساب التمويل المطلوب للإنشاء والتشغيل لمدة محددة.
- كما يتم وضع معايير الأداء لاستخدامها في التحقق من مواطن القوة لديها وكذا المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتوجيه.
- إلى غير ذلك من آليات دراسات الجدوى المعروفة عالميا.

إدارة المحتوى الإلكتروني

تقدم شركة **أيزوتك** خدمة إدارة المحتوى الإلكتروني لمواقع الإنترنت الكبيرة والمتميزة من حيث:

- إعداد المادة.
- تدقيقها لغويا.
- تدقيقها علميا.
- الترجمة للغات المختلفة.
- تحديث الموقع بما يلزم من محتوى.



- تشمل إدارة المحتوى خدمة النصوص وترميزها وما يحتاج منها للربط بشجرة موضوعات وجميع ما يلزم عملية التكشيف.
- كما يتم تجهيز المواد الإعلامية اللازمة سواء أخبار صحفية أو أخبار تقنية أو أخبار شرعية حسب تخصص الموقع.
- كما يتم التدقيق اللغوي على جميع المحتوى أولا بأول قبل رفعه على الموقع، ومراجعة جودة وأسلوب العرض.
- يتم ترجمة ما يحتاج ترجمة من نصوص سواء من اللغة العربية إلى لغة أجنبية أو من اللغة الأجنبية إلى اللغة العربية.
- يتم تسليم العميل نسخة احتياطية من المحتوى الإلكتروني كل فترة محددة حسب الاتفاق.

جودة | شراكات استراتيجية | أداء احترافي | خبرات متراكمة | ابتكار

نمد عملاتنا في **أيزوتك** بالدعم اللازم الدائم والمستمر.. ونرى ذلك جزءاً مهماً وواجباً نحو العميل أياً كان.



دعم فني دائم ومستمر

نرى في **أيزوتك** أن المرونة وسرعة تقديم الخدمة أمراً مهماً وواجباً وليس رفاهية، فلا نقف عند حرفية الإتفاقيات والعقود.



مرونة وسرعة في تقديم الخدمات

نعلم تماماً في **أيزوتك** أن بناء العلاقات الاستراتيجية مع العملاء هي أساس النجاح والتقدم والازدهار والانتشار.

ونؤمن بأن العميل هو حجر الأساس لأي مؤسسة.. سواء كان ذلك العمل ميدانياً أو على شبكة الإنترنت.



العملاء شركاء النجاح

ونؤمن بأنه بدون العميل لا تقوم أي شركة أو مؤسسة. وأن العميل هو الركن الرئيس لنجاح أي شركة وتحقيق أرباح مالية. وإلا فما من معنى لأي شركة بدون العملاء.

نؤمن جداً ما يقال في أنظمة الإدارة الحديثة والمفاهيم الحديثة للجودة: (دع العميل يدير مؤسستك).

من مشروعاتنا

- مشروع تطوير وإدارة محتوى موقع الفقه الإسلامي منذ عام ٢٠٠٨ حتى الآن.
- مشروع تأهيل مشروعات الشيخ عبد الله الراجحي بالرياض والقصيم (مصنع تمور الراجحية، فندق القصر الأبيض، مزارع نخيل الراجحية بالخرج، مزارع نخيل الراجحية بالقصيم، فندق رماد الشرق بالرياض، دار ابن الجوزي) لتطبيق نظام الجودة ISO 9001 في أنشطتها كافة.
- مشروع تطوير وإدارة محتوى موقع إيدال لصالح شركة المطورون المحترفون المحدودة بجدة لمدة عام ٢٠٠٩.
- مشروع تأهيل شركة هشام السويدي للتجارة المحدودة (جدة والرياض وينبع وتبوك والمدينة والدمام) لتطبيق نظام الجودة ISO 9001 والحصول على الشهادة في عام ٢٠١٢
- مشروع إعادة هيكلة جامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية.
- مشروع تأهيل مجموعة العباسي العقارية بجدة لتطبيق نظامي الجودة ISO 9001 والسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 والحصول على الشهادتين.
- مشروع تأهيل شركة الزوار لخدمات العمرة (جدة ومكة والمدينة) لتطبيق نظامي الجودة ISO 9001 والسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 والحصول على الشهادتين.
- مشروع تطوير وإدارة محتوى موقع مجموعة العباسي العقارية لمدة عام.
- مشروع تأهيل قناة الهدى الفضائية لتطبيق نظام الجودة ISO 9001 في مكاتبها بمدينة الإنتاج الإعلامي - مصر.
- مشروع تأهيل مصنع هاف فلتر لإنتاج فلاتر الغاز الطبيعي بأهم زغيبو الإسكندرية لتطبيق نظامي الجودة ISO 9001 والحصول على الشهادة.

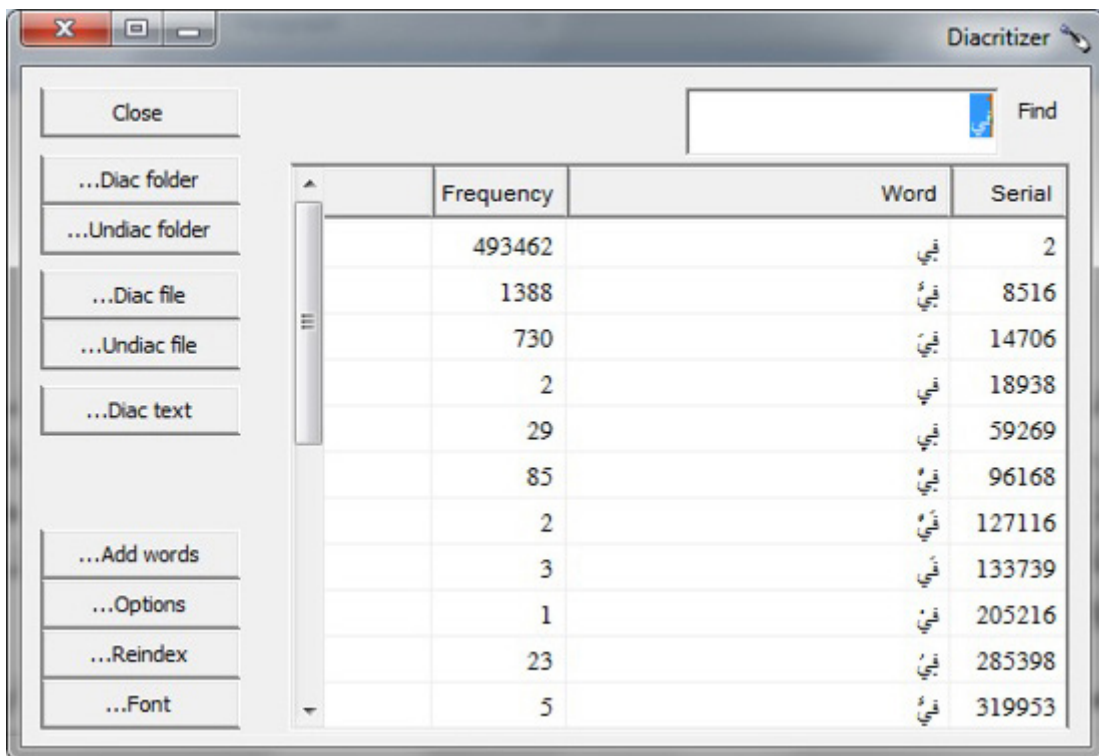
- مشروع تطوير وإدارة محتوى موقع دليل المساجد بخمس لغات (عربي ، إنجليزي ، فرنسي ، ألماني ، أسباني) منذ عام ٢٠١٠ حتى الآن.
- مشروع إدارة محتوى والتسويق الرقمي للبوابة الإلكترونية للهيئة العالمية للوسائل التقنية بالرياض.
- مشروع تطوير نظام الجودة ISO 9001 بشركة يونيون أير لإنتاج أجهزة التكييف والبوتجاز بالمنطقة الصناعية بمدينة ٦ أكتوبر وتأهيلها لتطبيق نظام السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 أيضا.
- مشروع تأهيل شركة صني إيجيبت للإلكترونيات لإنتاج شاشات التليفزيون الـ LED للشهادة في نظامي الجودة ISO 9001 والسلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 بالمنطقة الصناعية بمدينة السادس من أكتوبر.
- مشروع تطوير نظام الجودة ISO 9001 بشركة يونيون تكنولوجي لإنتاج الغسالات الغول أوتوماتيك وفلاتر تحلية المياه بالمنطقة الصناعية بمدينة ٦ أكتوبر وتأهيلها لتطبيق نظام السلامة والصحة المهنية OHSAS 18001 أيضا.



من منتجاتنا

المشكّل الآلي

- يعتمد المشكّل الآلي في الأساس على مجموعة ضخمة من الكلمات المشكّلة مسبقاً؛ حوالي ستمائة ألف كلمة مشكّلة تشكلياً كاملاً.
- يتميز هذا المشكّل بإمكانية زيادة عدد كلماته المشكّلة وذلك من خلال إضافة نصوص جديدة مشكّلة تشكلياً كاملاً لقاعدة بيانات المشكّل.
- كما يتميز بسرعة التشكيل العالية، ونسبة دقة تصل إلى ٩٠٪ تقريباً.
- لا يعتمد المشكّل الحالي على أي تدخل نحوي أو صرفي لذلك يتم اعتماد التشكيل الأخير من أي كلمة على الأكثر شيوعاً أي أكثر تكراراً في قائمة كلمات المشكّل.
- ويمكن من خلال الخيارات تغيير طريقة تشكيل الحرف الأخير ليتم تجاهله تماماً أو وضعه في حالة وجود شكل واحد للكلمة فقط، أو وضعه حسب الأكثر شيوعاً.
- كما يمكن تغيير أي كلمة من خلال القائمة مباشرة ويمكن تغيير التردد أيضاً بلا أي مشاكل.
- كما تتيح خدمة تشكيل نص لحظياً تشكيل النص داخل إطار المشكّل مباشرة.



محرك البحث

المميزات:

- يتميز محرك البحث بالسرعة العالية ودقة النتائج.
- إمكانية البحث الصرفي من خلال البنية الصرفية للكلمة كالجذر والوزن والسوابق واللواحق (اللغة العربية).
- كما يتميز بإمكانية البحث المطابق أو بالكروت الذكية (WildCards).
- كما يتميز بترتيب نتائج البحث حسب معدل ظهور كلمات البحث (Ranking).
- سرعة فهرسة وبناء النصوص مما يسهل عمليات الإضافة والحذف والتعديل بسرعة.
- سهولة الاستخدام سواء من خلال برامج التطبيقات المكتبية (Desktop Applications) أو الإنترنت (Script Languages).

نص البحث:

كلمات متتالية
 كلمات مبعثرة

مستوى التطابق:
 مطابق
 مستوى الجذر والوزن
 مستوى اللواحق

كل النصوص
 العناوين فقط

مميزات البحث الصرفي:

يتميز البحث صرفيا بعدة مميزات هامة جدا منها إمكانية العثور علي أي كلمة بدلالة كلمة أخرى مشتركة معها في إحدى الصفات الصرفية كمادة الكلمة أو الميزان الصرفي للكلمة أو السوابق واللواحق الملتصقة بالكلمة، ويمكن البحث بهذه الصفات منفردة أو مجموعة منها أو مجتمعة، كأن نبحث بالجذر المشترك بين الكلمتين فقط، أو نبحث بالجذر والوزن معا، أو الجذر والوزن واللواحق.



آراء بعض عملائنا

لقد عرفت شركة **أيزوتك** من خلال مشروعاتها النوعية الهادفة، والتي تحرص من خلالها على رفع الجودة في العمل، وتطوير أحدث التقنيات في هذا الصدد.

إن اهتمام شركة **أيزوتك** بالجودة وضبط المخرجات جعل ذلك ينعكس على مشروعاتها في مجال تقنية المعلومات وإدارة الجودة برؤية تضع نصب عينها رفع كفاءة الأداء، وخدمة الإسلام من خلال مشروعاتها المختصة في هذا المجال.

لهم مني كل الدعاء بالتوفيق والنجاح.

د. علي العبيدي

أمين عام الهيئة العالمية للوسائل التقنية

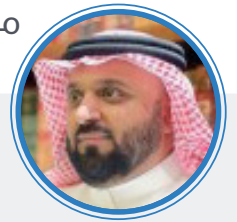


تقدم مجموعة العباسي العقارية (عقار - مقاولات - إدارة مشاريع) بخالص الشكر والتقدير لشركة **أيزوتك** لاستشارات نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات ممثلة بمديرها العام/ م. ربيع الزواوي للخدمات الجلية والنقلة النوعية التي قدمتها للمجموعة من خلال تطوير الأعمال بتطبيق نظامي الجودة (ISO 9001) والسلامة والصحة المهنية (OHSAS 18001) وتطوير موقع المجموعة الإلكتروني.

متمنين للجميع دوام التوفيق والازدهار.

د. فتحي العباسي

المدير التنفيذي لمجموعة العباسي العقارية



لقد عملت مع أخي المهندس ربيع الزواوي مدير عام شركة **أيزوتك** خلال إعداد نظام الجودة (ISO 9001) لقناة الهدى الفضائية، وقد كان نعم المستشار والناصح؛ لما لديه من صدق وإخلاص وأمانة، ولا نزكي على الله أحداً..

أسأل الله لنا وله التوفيق والسداد لما فيه خير أمتنا وبلادنا.

د. حسين القرشي

رئيس مجلس إدارة شركة مسار الخبراء | الرياض - المملكة العربية السعودية



نتعامل مع شركة **أيزوتك** منذ تأسيسها عام ٢٠١٧ وهي بمثابة الشريك الاستراتيجي لنا في بيان جروب للاستثمارات الثقافية في كل ما يتعلق بالاستشارات والخدمات سواء التي تخص نظم الجودة أو خدمات ومنتجات تقنية المعلومات وتطوير مواقع الويب وتطبيقاتها، وعلى مدى تاريخ علاقتنا كانت **أيزوتك** مثالا للشريك الاستراتيجي الذي لا غنى عنه، نظراً لما تتميز به الشركة من مستوى احترافي عالي في تقديم الخدمات والمنتجات، والالتزام بالمواعيد المقررة، وتنفيذ بل وربما تجاوز المواصفات الفنية المطلوبة فضلاً عن الإخلاص في بذل النصح والتوجيه. ونحن نوصي جميع الجهات بالتعامل مع **أيزوتك**.



محمد فاضل

الرئيس التنفيذي لبيان جروب للاستثمارات الثقافية

نتقدم شركة الرائد للتجارة والتوريدات بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى شركة **أيزوتك** لاستشارات نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات على جهودهم المتميزة وتعاونهم الدائم والتزامهم في خدمة ما بعد البيع والدعم الفني المستمر. كما نتقدم أيضاً إلى سعادة المهندس ربيع الزواوي مدير عام **أيزوتك** بخالص الشكر والتقدير على جهوده ودعمه المستمر أيضاً. مع خالص الأمنيات بدوام النجاح.



م. أسامة الشهاوي

مدير عام شركة الرائد للتجارة والتوريدات بالقاهرة

لقد استفدت من موقع شركة **أيزوتك** فوائد عديدة في منهجيات الأيزو وتطوير الأعمال، فهو موقع ثري بالمعلومات المتخصصة، وأنصح مدراء المؤسسات والشركات للاستفادة مما فيه.



د. خالد بن عبد الله السريحي

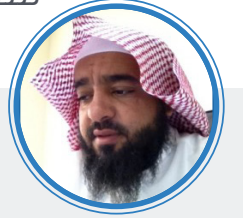
مدير المركز الدولي للدراسات والأبحاث (مداد) | جدة - المملكة العربية السعودية

” كانت البذرة الأولى لموقع الفقه الإسلامي مع **أيزوتك** في عام ٢٠٠٧ وذلك بتحليل نوافذ الموقع وإعداد المحتوى اللازم، ثم بدأ التطوير وإطلاق الموقع في عام ٢٠٠٨، ومنذ ذلك الوقت والموقع في تطوير مستمر بإضافات وزيادات وتحسينات وقد كان المجهود جباراً، والعمل ضخماً وكانت جهود أيزوتك مشهودة ملموسة.

كما تولت **أيزوتك** كذلك إدارة المحتوى كاملاً، فعملت على تجهيز المواد اللازمة، ومعالجة النصوص، وإعداد التقارير والأخبار وغير ذلك.

وفي أواخر عام ٢٠١٤ كان القرار بتطوير الموقع القديم إلى موقع جديد بإخراج جديد يساير ما حدث من طفرة تقنية في تلك السنوات، وكانت **أيزوتك** هي من تصدى أيضاً لتلك المهمة. ويسعدني أن أتقدم بخالص الشكر لشركة **أيزوتك** على جهودها، وعلى ما تبذله من دعم فني دائم ومستمر.

د. خالد إبراهيم الدعيجي
أمين عام موقع الفقه الإسلامي



” وفاءً بالقليل على الكثير نسطره شكراً و عرفاناً للمهندس ربيع الزواوي على جهوده المتميزة خلال مشروع شركة المصادر دوت كوم للبرمجيات.

د. نوح الشهري

مدير عام شركة المصادر للبرمجيات



” تتقدم شركة ديوان أرابيا للخدمات اللغوية والترجمة المتخصصة بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى شركة **أيزوتك** لاستشارات نظم الإدارة وتكنولوجيا المعلومات على جهودهم المتميزة وتعاونهم الشديد والتزامهم بأعلى مستويات الجودة في كل من مشروعات نظم الجودة وتكنولوجيا المعلومات.

خالص أمانينا بمزيد من النجاحات والإنجازات.

محمد أبو المكارم



رئيس مجلس الإدارة شركة ديوان أرابيا للخدمات اللغوية والترجمة المتخصصة | القاهرة

” العمل في المجال التقني يتطلب مهارات مختلفة عن بقية المجالات الأخرى.. التخطيط الاستراتيجي يجب أن يكون مرنا بدرجة كافية ليتماشى مع التحول الكبير في المجال.. صعوبة إغلاق المشاريع مع العملاء لعدة أسباب منطقية.. التغيير السريع في اتجاه السوق.. وأسباب أخرى جعلت التحدي أمام الشركات التقنية صعبا، مما جعل ٧٠٪ منها تخسر.

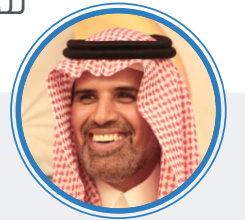
ولقد سعدت بزيارة المهندس ربيع الزواوي في مقره **أيزوتك**، ورأيت أن لديه أبعادا في التعامل مع العميل، واستراتيجية في التأسيس، ستجعل **أيزوتك** مختلفة عن شقيقاتها. وفقكم الله.



د. خالد الحسن

المدير التنفيذي للهيئة العالمية للوسائل التقنية | الرياض - المملكة العربية السعودية

” إذا تعانقت الأرواح، وتوحدت القلوب، وتشابكت الأيدي، ورست الأهداف؛ فإن النفوس تسمو، والبنيان يعلو، والقلوب تتآلف، لا سيما إذا كان هناك من هو مثل سعادة المهندس ربيع الزواوي مدير عام شركة **أيزوتك** كمستشار للمراجعات الداخلية لشركتنا في الحصول على أول شهادة تطبيق نظام الجودة (ISO 9001) في مجال تقديم خدمات المعتمدين. حيث تتشرف شركة الزوار لخدمات العمرة أن تتقدم لكم بالشكر والعرفان؛ وذلك تقديرا للجهود التي بذلتموها، مما كان له أكبر الأثر في تميز الشركة.



م. فهد الحميدي

مدير عام شركة الزوار لخدمات العمرة | جدة - المملكة العربية السعودية

” أتقدم بخالص الشكر والتقدير لشركة **أيزوتك** على خدماتها المتميزة في مجالات تطوير الأعمال والتأهيل لنظم الإدارة المختلفة وتطوير البرامج والتطبيقات والمختلفة وتطوير مواقع الإنترنت وإدارة المحتوى الإلكتروني والتسويق الرقمي. وكذلك تميزهم وتفانيهم في خدمة العملاء فيما بعد البيع، واستمرارية التعاون البناء، وتقديم الاستشارات اللازمة في أي وقت. سائلا الله تعالى لهم مزيدا من التوفيق والتقدم.



سامح محمد عبد التواب

نائب رئيس شركة أوبتيكوم للأنظمة | قطر

ISOTEC

Management Systems & IT Consulting

٨ ش حافظ إبراهيم من أول ش مكرم
عبيد - مدينة نصر - القاهرة الدور الأرضي
شقة ٢



0020223496290



00201098884529

00201282934578

00201123973939



info@iso-tec.com

www.iso-tec.com



/isotec1



/isotec



/company/iso-tec.com

